

## **Allgemeine Bedingungen für die Produktregistrierung.**

Inkrafttreten der Produktgarantie:

Um die Produktgarantie wirksam zu machen, müssen Sie Ihr Rö-Produkt innerhalb einer Frist von drei (3) Monaten ab Kaufdatum auf MyRö registrieren, ansonsten ist die erweiterte Garantie nicht gültig.

Ausgenommen von jeglicher Art einer erweiterten Garantie sind: Normaler Verschleiß sowie Abnutzung/Mängel, die durch inkorrekte Handhabung oder unsachgemäßen Gebrauch des Produkts verursacht werden. Direktes Sonnenlicht und z. B. die von Heizkörpern ausgehende Hitze könnten die Oberfläche von Holz, Stoffen und Leder ausbleichen oder austrocknen.

Erweiterte Produktgarantie:

Die erweiterte Garantie umfasst alle Mängel, die einen Produktionstechnischen Ursprung haben, läuft ab Kaufdatum und beläuft sich auf maximal 10 Jahre. Die erweiterte Garantie umfasst keine elektronischen Komponenten.

Bitte beachten Sie, dass Röthlisberger Kollektion keine Garantie auf Leder oder Textilien bietet, die vom Kunden angeliefert wurden (Nicht-Standard-Leder und Textilien) und auch nicht auf Produkte, die gemäß Kundenspezifikationen gefertigt wurden.

Die Mängelbehebung erfolgt durch eine Reparatur ODER durch Ersetzen des Produktes. Die Art der Behebung wird ausschließlich von Röthlisberger Kollektion gewählt. Bei einer Reklamation unter Garantie muss die Rechnung als Kaufnachweis beigelegt werden.

Art der erfassten Daten:

Es besteht die Möglichkeit, dass wir folgende Daten über Sie erfassen und verarbeiten: Informationen, die Sie durch Ausfüllen von Formularen auf dieser Website angeben. Das umfasst Angaben, die Sie zum Zeitpunkt der Registrierung für die Nutzung unserer Website, Anmeldung zu unseren Dienstleistungen, zum Einstellen von Material oder Anfragen weiterer Dienstleistungen machen.

Wir nutzen gespeicherte Daten über Sie auf folgende Weisen:

Zur Bereitstellung von Informationen, Produkten oder Dienstleistungen, die Sie bei uns anfordern oder für die Sie sich unserer Meinung nach interessieren könnten, sofern Sie dem zugestimmt haben, für solche Zwecke kontaktiert zu werden. Zur Ermöglichung Ihrer Teilnahme an interaktiven Dienstleistungen, falls Sie dies wünschen. Zu Ihrer Benachrichtigung über Änderungen unserer Dienstleistungen.

Ihre Angaben werden ausschließlich intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben oder weiterverkauft. Wenn bei der Registrierung Ihres Produktes Probleme oder Fragen auftreten, können Sie sich jederzeit telefonisch +41 31 950 21 40 oder per Email [kollektion@roethlisberger.ch](mailto:kollektion@roethlisberger.ch) bei uns melden.